

Academia Arca, S.L. conocedora de que actualmente la formación debe configurarse como estructuras que garanticen que la formación sea capaz de adaptarse a situaciones profesionales concretas y cambiantes como la propia sociedad, ha decidido la instauración de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, enfocado a la siguiente actividad de su organización:

Gestión e Impartición de Formación profesional para el empleo en modalidad presencial y teleformación

Nuestra política de calidad persigue los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta formativa acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.
- ✓ Facilitar a todo nuestro personal, la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de nuestros límites, para que se pueda desarrollar de forma satisfactoria.
- ✓ Conseguir un compromiso de mejora continua.
- ✓ Orientar la dirección y la gestión del centro a los objetivos planificados.
- ✓ Asegurar que esta política de calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- ✓ Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Esta Política de calidad se vertebrará sobre cuatro “ejes” que representan las áreas sobre las que deben centrarse las correspondientes acciones para la mejora de la calidad. Estos ejes son:

- ✓ La atención a los alumnos.
- ✓ Programas formativos.
- ✓ Recursos humanos y materiales.
- ✓ Resultados y valoración.

La Dirección de Academia Arca, S.L. está convencida de que esto solo se puede alcanzar mediante:

- ✓ Un contacto continuo con el alumno para detectar y comentar sus necesidades, lo cual sirve de base para la mejora continua de los servicios.
- ✓ La preocupación constante por la satisfacción del alumno.
- ✓ La motivación y formación continuada del personal de Academia Arca, S.L.
- ✓ El seguimiento a nuestros proveedores, evaluando su cumplimiento con nuestros requisitos.
- ✓ Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad implantado.

D. Juan Arca González
Gerente de Academia Arca, S.L.

Fecha: 30/06/2020	Código: POL	Versión: 00
-------------------	-------------	-------------